

Notat

Dato: 01.04.2025
Reference: Sundhed og Omsorg
Journalnr.: 24/7094

Forslag til pleje- og omsorgsforløb jf. Ældreloven (pakker)

Baggrund

Ældreloven, som træder i kraft den 1. juli 2025, danner rammen for ældreplejen og beror på tre bærende værdier:

1. Den ældres selvbestemmelse
2. Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
3. Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Målgruppen for ældreloven er borgere, der har nået folkepensionsalderen, som har behov for pleje og omsorg pga. nedsat funktionsniveau som følge af aldring. Herudover kan yngre borgere hvis hjælpebehov kan sammenlignes med en borger over folkepensionsalderen også omfattes af Ældreloven.

Med Ældreloven indføres *helhedspleje*, som omfatter personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse¹. Herudover skal alt hjælp gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Helhedspleje skal leveres i *rummelige pleje- og omsorgsforløb* (pakker). Borgeren kan kun have én pakke ad gangen. Det er op til kommunen selv at definere indholdet i pakken. Herudover skal helhedspleje leveres af én leverandør for at sikre sammenhæng i borgerens forløb - det vil sige at private leverandører lige som kommunen skal levere både personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning.

Borgerne skal således visiteres til en samlet pakke med afsæt borgers behov og funktionsniveau. Derfor kan to borgere, som er visiteret til samme pakke godt have forskellige indsatser, da dette afhænger af borgernes individuelle behov. Pakkerne skal ligeledes rumme løbende justeringer og mindre tilpasninger af hjælpen, hvis borgerens situa-

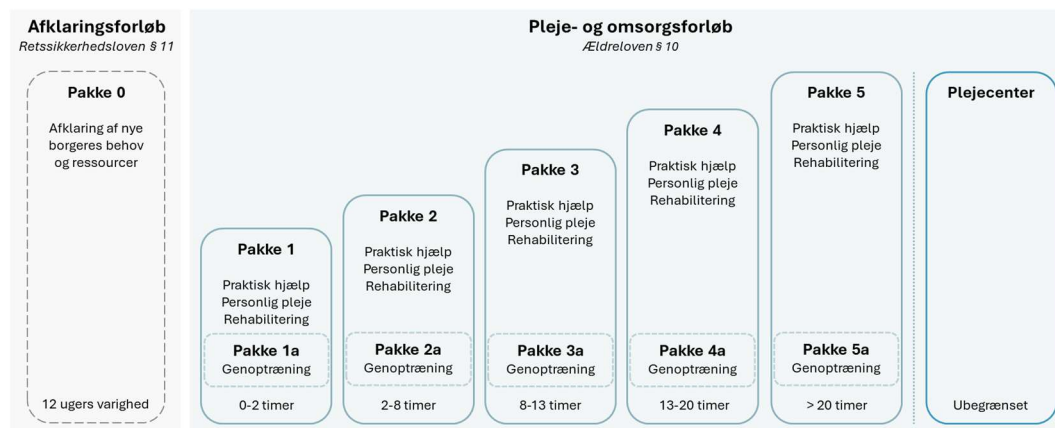
¹ Genoptræning som følge af sygehusindlæggelse sker efter Sundhedslovens § 140 og ligger uden for pakkerne

tion og behov ændrer sig. Dette sker i dialog og samarbejde mellem borger og udførende medarbejdere. Mindre justeringer kræver ikke ny visitation, men hvis en borgers funktionsniveau ændres markant, visiteres borger til en ny pakke, der kan rumme borgerens behov. Målet er at borgers behov skal kunne rummes inden for pakken længst muligt.

Forslag til model

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en model for visitation i pakker. Pakkernes indhold er baseret på data om borgernes nuværende indsatser og tidsforbrug samt det politisk vedtagne serviceniveau. Det vil sige, at borgerne får den sammen hjælp som hidtil, men hjælpen leveres på en ny måde.

Figur 1: Forslag til pleje- og omsorgsforløb. En større version kan ses nedenfor i bilag 1



Pakke 0 er et afklaringsforløb for nye borgere, hvor borgerens funktionsniveau og ressourcer er uklare, og derved kan være vanskeligt at vurdere, hvilken pakke der kan rumme borgerens behov. Efter endt afklaringsforløb visiteres borgeren til en pakke, som passer til borgerens behov. Målet er at visitere til den rette pakke fra starten og dermed undgå unødvendig revisitation.

Pakke 1-5 indeholder både praktisk hjælp, personlig pleje og rehabilitering, men pakkens tidsrum varierer alt efter omfanget af borgernes hjælpebehov og kompleksitet. Pakke 5 er målrettet de mest komplekse og plejekrævende borgere. Formålet med, at alle pakker indeholder alle indsatser er, at pakken kan rumme variationer i borgers behov uden at det kræver revisitering. Dermed er der rum til, at borger og medarbejder kan tilrettelægge hjælpen efter borgers behov.

Genoptræning er en periodisk og tidsafgrænset indsats som iværksættes, hvis borgeren har oplevet et funktionstab, som kan forbedres gennem træning. Når borger har genvundet sit funktionsniveau eller det ikke kan forbedres yderligere, afsluttes genoptræningsforløbet men borgeren forbliver i samme pakke. Rehabilitering er integreret i alle pakker, da al hjælp gives med et rehabiliterende sigte.

Herudover foreslås det at lave en selvstændig pakke for borgere på plejecentre svarende til den nuværende kvalitetsstandard for plejecentre, som blev godkendt den 27. november 2024, med fokus på fleksibel tilrettelæggelse af hjælp efter behov. Det betyder, at der ikke skal foretages løbende revisitering eller justeringer, når borgeren først er visiteret til en plejebolig og plejecenterpakke.

Som en del af Sundhedsreformen er der indgået politisk aftale om, at den almene sygepleje efter Sundhedsloven skal integreres i Ældrelovens helhedspleje. Det vil forventeligt ske i 2027. For nuværende integreres sygeplejen ikke i Norddjurs Kommunes pakker, men pakkerne skal revideres, når den almene sygepleje integreres i Ældreloven.

Tidsplan

Nye borgere skal visiteres til en pakke pr. 1. juli 2025. Borgere, der allerede er visiteret til indsatser efter Serviceloven, kan fortsætte med den hjælp de allerede har. I 1. kvartal 2026 påbegyndes revisitation af kendte borgere til pakker. Den 1. juli 2027 skal alle kendte borgere, som er målgruppen for ældreloven, være revisiteret til en pakke.

Evaluerings

Pakkestrukturen evalueres ved udgangen 2025 med henblik på at vurdere, om pakkerne er sammensat hensigtsmæssigt i forhold til de behov, som borgerne har, og om pakkerne indeholder tilstrækkelig fleksibilitet. Ligeledes skal der i evalueringen også indgå en økonomisk opfølgning.